**АНАЛИЗ ОПРОСА ГРАЖДАН по предоставлению муниципальных услуг МБУК КСП «Калитвенский ЦКС»**

1. **Участвовало:** 46 мужчины; 54женщин. - **Всего**: 100 человека.
2. **Возраст:** до 18 лет: **23 человек**; от 19 до 24 лет: **19 человек**; от 25 до 35 лет: **18 человек**; от 36 до 50лет: **20 человек**; от 51 до 60 лет: **11 человек**; свыше 60: **9 человек.**
3. **Образование:** начальное, неполное среднее: **24 человек**; среднее: **23 человек**; среднее специальное: **26 человек**; незаконченное высшее: **13 человек**; высшее: **14 человек**.
4. **Род занятий:** обучающиеся: 26 человека; студенты: 10 человек; разнорабочие: 32 человек; военнослужащие: 5 человек; муниципальные служащие: 10 человек; учителя: 3 человека; предприниматели: 1 человек; домохозяйки: 3 человека; пенсионеры: 10 человек.
5. **Частота посещения клубного учреждения:** ежедневно: 27 ответов; 1-2раза в неделю: 29 ответов; 1-2 раза в месяц: 13 ответов; раз в 2-3 месяца: 7 ответов; 2-3 раза в год: 14 ответов; затрудняюсь ответить: 10 ответов.
6. **Цель посещения клубного учреждения:** развитие творческих способностей: 17 ответов; отдых и досуг: 53 ответов; встреча с интересными людьми: 26 ответов; другое: 4 ответа.
7. **Причины, мешающие посещать клубное учреждение чаще:** клубное учреждение расположено далеко от места жительства: 16 ответов; состояние здоровья: 26 ответ; не удовлетворяет качество предоставляемых услуг: 10 ответов; другое: 48 ответов.
8. **Что могло бы привлечь в клубное учреждение:** расположение ближе к месту жительства: 14 ответов; более благоприятные условия для семейного отдыха: 22 ответа; широкая реклама в СМИ: 2 ответов; более широкий спектр услуг: 24 ответа; другое: 38 ответов.
9. **Часто ли случается так, что в клубном учреждении нет интересных мероприятий:** всегда: 9 ответов; часто: 3 ответа; редко: 31 ответ; крайне редко: 28 ответов; никогда: 16 ответов; затрудняюсь ответить: 13 ответов.
10. **Удовлетворенность разнообразием творческих групп, кружков и любительских объединений:** да: 33 ответов; скорее, да: 35 ответа; скорее, нет: 9 ответов; нет: 5 ответов; затрудняюсь ответить: 18 ответов.
11. **Комфортно ли чувствуют себя в клубном учреждении:** да: 50 ответов; скорее, да: 34 ответ; скорее, нет: 7 ответов; нет: 4 ответов; затрудняюсь ответить: 5 ответов.
12. **Оценка состояния клубного учреждения:** удовлетворительное: 54 ответов; частично удовлетворительное: 23 ответа; не удовлетворительное: 18 ответов; затрудняюсь ответить: 5 ответов.
13. **Оценка интерьера клубного учреждения:** удовлетворительное: 55 ответов; частично удовлетворительное: 23 ответа; не удовлетворительное: 17 ответов; затрудняюсь ответить: 5 ответов.
14. **Оценка работы клубного учреждения за последнее время:** улучшилось: 50 ответа; скорее улучшилась: 22 ответа; осталась на прежнем уровне: 12 ответов; скорее ухудшилась: 5 ответов; ухудшилась: 3 ответа; затрудняюсь ответить: 8 ответов.
15. **Источники информации о предлагаемых услугах в клубном учреждении:** реклама в СМИ: 5 ответ; из афиш, листовок: 28 ответов; из информационной сети «Интернет» 21 ответов; из рассказов приятелей, друзей: 42 ответ; другое: 4 ответа.
16. **Оценка работы сотрудников клубного учреждения:** хорошая: 58 ответа; удовлетворительная: 42 ответов; неудовлетворительная: 0 ответов.
17. **Удовлетворенность качеством обслуживания:** удовлетворен: 74 ответов; частично удовлетворен: 17 ответов; не удовлетворен: 3 ответа; затрудняюсь ответить: 6 ответов.
18. **Что нужно сделать, чтобы улучшить работу клубного учреждения? Какие направления следует развивать в деятельности клубного учреждения?**

Ремонт (замена электропроводки, отопления, газификация, кровли, окон): 40 ответа; улучшение материально-технической базы учреждения: 12 ответов; привлечение молодых специалистов: 6 ответов; развитие кружковой деятельности (спортивные кружки, танцевальные): 18 ответов; все устраивает: 10 ответов; без ответов: 14.