**Анкета**

**для проведения опроса граждан Калитвенского сельского поселения, обращающихся в МБУК КСП «Калитвенская СБ» по вопросам предоставления муниципальных услуг.**

* 1. **Ваш пол:**

⁭ Мужской - 32 ⁭ Женский - 68

**2.** **Ваш возраст** (лет)

⁭ до 18 - 37 19 – 24 - 3 25 – 35 - 13 ⁭36 – 50 - 13 ⁭51 – 60 - 13 Свыше 60 - 21

**3.** **Образование:**

Начальное, неполное среднее - 37 Среднее - 11 Среднее специальное - 27

⁭ Незаконченное высшее - 2 ⁭ Высшее - 23

1. **Ваш род занятий: обучающиеся -36, пенсионеры – 18, служащие, в т.ч. муниципальные, инспектора, - 8, учителя, воспитатели, управленец в образовании - 14, рабочие – 11, фермеры -4, студенты -2, медработники – 2, находящиеся в декретном отпуске -2, программист – 1, экономист -1, певица -1**
2. **Как часто Вы посещаете библиотеку?** *(один ответ)*

⁭ Ежедневно - 3 1-2 раза в неделю - 11 1-2 раза в месяц - 25

⁭ Раз в 2-3 месяца - 28⁭ 2-3 раза в год - 15 ⁭ Затрудняюсь ответить - 18

1. **С какой целью Вы посещаете библиотеку?**

учебный процесс – 30, самообразование – 24, отдых и досуг – 51,⁭ другое - 7

Пояснение: некоторые респонденты подчеркнули несколько ответов

1. **Причины, мешающие Вам посещать библиотеку чаще?**

Библиотека расположена далеко от места жительства - 10; Состояние здоровья - 14

Не удовлетворяет качество предоставляемых услуг – 0; Другое – 17 (без пояснений). Другое с пояснениями - 59: работа – 5; занятость -17, мало времени , некогда, нет времени – 11; ничто не мешает – 3, учеба, учебная нагрузка -2, не люблю читать – 2, посещаю по мере необходимости – 2, не подходит график, расписание – 2, лень-2, нежелание – 1, наличие личной библиотеки – 2, наличие интернета – 5, личные дела -2, домашние дела -1, проживание в городе – 1, работа в огороде -1

1. **Что могло бы привлечь Вас в библиотеку?**

⁭ Если бы библиотека была ближе к месту жительства - 13;

⁭ Более благоприятные условия для семейного отдыха - 4;

⁭ Широкая реклама в СМИ - 9 Более широкий спектр услуг - 17 Другое (без пояснений)– 24 Другое с пояснениями -33: наличие свободного времени -16, новинки-7, отсутствие домашней библиотеки -5, меньшая нагрузка – 1, наличие светомузыки -1, ничто -1, необходимость -1, наличие в библиотеке wi – fi - 1

1. **Часто ли случается так, что в библиотеке нет нужной книги или журнала?** *(один ответ)*

Всегда - 0 Часто - 0 Редко - 22 Крайне редко - 33 Никогда - 32 Затрудняюсь ответить - 13

1. **Часто ли Вы пользуетесь услугами библиотеки, предоставляемыми в электронном виде: электронный каталог, продление и заказ книг онлайн, запись для участия в досуговом мероприятии и другое?**

Всегда - 0 Часто - 8 Редко - 20 Крайне редко – 16 Никогда - 49 Затрудняюсь ответить - 7

1. **Комфортно ли Вы чувствуете себя в библиотеке?** *(один ответ)*

Да - 70 Скорее, да - 23 Скорее, нет -0 Нет 1 Затрудняюсь ответить - 6

1. **Оцените, пожалуйста, состояние помещения библиотеки?**

⁭ удовлетворительное - 54⁭ частично удовлетворительное - 33

⁭ неудовлетворительное - 4⁭ затрудняюсь ответить - 9

1. **Как Вы оцените интерьер библиотеки (мебель, места для работы)?**

⁭ удовлетворительное - 51 ⁭ частично удовлетворительное - 39

⁭ не удовлетворительное - 3 ⁭ затрудняюсь ответить - 7

1. **Если Вы пользовались услугами данной библиотеки ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась ее работа за последнее время?** *(один ответ)*

⁭Улучшилась - 39 Скорее улучшилась - 39 ⁭ Осталась на прежнем уровне - 15

⁭ Скорее ухудшилась - 0⁭ Ухудшилась - 0 Затрудняюсь ответить - 7

1. **Из каких источников Вы обычно получаете информацию о предлагаемых библиотекой услугах**:

Реклама в СМИ - 3 Из афиш, листовок -20 Из информационной сети «Интернет» -19;

Из рассказов приятелей, друзей - 57 ⁭ Другое – 11

Пояснение: некоторые респонденты подчеркнули несколько ответов

**16. Как Вы оцениваете работу сотрудников библиотеки?**

⁭ Хорошая - 93 ⁭ Удовлетворительная - 7 ⁭ Неудовлетворительная -0

**17. Удовлетворены ли Вы качеством обслуживания?**

⁭ Удовлетворен - 96 ⁭ Частично удовлетворен - 2

⁭ Не удовлетворен - 0 ⁭ Затрудняюсь ответить - 2

**18**.  **По Вашему мнению, что следует сделать, чтобы улучшить работу библиотеки? Какие направления следует развивать в деятельности библиотеки в будущем?**

**Не ответили на вопрос – 16**

**Все устраивает - 6**

**Требуется ремонт -15**

**Отопление, тепло в зимний период -39**

**Поступление книг, новинки, обновление фонда -6**

**Приобретение мягкой мебели -4**

**Наличие** **wi – fi** - **5**

**Увеличение финансирования - 3**

**Наличие других кружков, клубов – 3**

**Освещение, замена проводки - 5**

**Замена окон -1**

**Наличие компьютеров для пользователей -5**

**Увеличение времени работы библиотеки, изменение графика работы -4**

**Заказ книг через Интернет -1**

**Наличие других развлекательных игр -1**

**Затрудняюсь ответить -1**

**Развивать направления, связанные с краеведческой работой- 7**

**Семейный отдых с конкурсами, просмотр и обсуждение фильмов-3**

**Проведение конкурсов чтецов - 2**